PNEUS ONLINE™ TRADING
Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op consumenten voor de verkoop van producten en diensten in de automobielsector in Europa (EU) en in Zwitserland.

PNEUS ONLINE™ TRADING is een commanditaire vennootschap naar Nederlands recht met een kapitaal van 100,00 EUR, waarvan de zetel is gevestigd Alexanderstraat 23 te 2514JM Den Haag (Nederland). Ingeschreven in het Handelsregister van Den Haag onder nummer 27322651, met als doel het via zijn website verkopen van producten en diensten in de automobielsector tegen concurrerende prijzen.

PNEUS ONLINE™ TRADING is een Nederlands filiaal van PNEUS ONLINE SUISSE, vennootschap met een kapitaal van CHF 100.000,00 waarvan de zetel is gevestigd Rue Alexandre Gavard 16, 1227 Carouge (Zwitserland). Ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Gen¯ve onder nummer CH-660-6159008-9, met eenzelfde doel als dat van het filiaal (zie hierboven).

1. Omvang, duur en geldigheid van het aanbod

De geografisch bij het aanbod van PNEUS ONLINE TRADING - PNEUS ONLINE/PRO gedekte zone geldt uitsluitend in Nederland. Het aanbod geldt tot uitputting van de voorraad.

Het aanbod geldt voor klanten die een PRO account hebben aangemaakt op de website van PNEUS ONLINE/PRO. Een PRO account kan worden aangemaakt door het invullen van ons formulier waarbij verplicht de volgende informatie dient te worden verstrekt: Firmanaam, KvK extract

PNEUS ONLINE TRADING behoudt zich het recht voor elke accountaanvraag van een klant op gegronde redenen te weigeren, o.m. voor het verstrekken van onjuiste of gebrekkige en/of niet bij de griffie controleerbare documenten.

2. De producten

Het type van automobielproducten dat op de website van de firma PNEUS ONLINE TRADING wordt aangeboden is voorzien van het E goedkeuringsmerk en betreft uitsluitend nieuwe producten. PNEUS ONLINE TRADING verkoopt geen tweedehands producten (bijvoorbeeld tweedehands of gecoverde banden). **De kenmerken van de op de site aangeboden producten kunnen een ontwikkeling doormaken. Aan de foto's van elk model band kunnen geen rechten worden ontleend**

3. Bestelling

De door de klant bij zijn bestelling verstrekte informatie is bindend. In geval van fouten in de formulering van de gegevens van de ontvanger, kan PNEUS ONLINE TRADING niet aansprakelijk worden gesteld indien de bestelling niet geleverd kan worden. Na betaling van de bestelling kan voor de levering van de pakket(ten) geen wijziging van adresgegevens meer in aanmerking worden genomen. De klant kan niettemin op eigen risico de transporteur verzoeken het afleveringsadres te wijzigen. In dat geval kan PNEUS ONLINE TRADING niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele foutieve leveringen of verlies van pakketten door de transporteur.

PNEUS ONLINE TRADING behoudt zich het recht voor om elke bestelling van een klant op gegronde motieven te weigeren. De bestelling zal slechts in behandeling worden genomen na ontvangst van het overeenkomstige factuur te betalen bedrag.

4. Bevestiging, annulering, onderbreking

Bevestiging van uw bestelling per e-mail

Nadat de bestelling is geplaatst, ontvangt de klant binnen een termijn van vierentwintig (24) uur per automatische e-mail **een bevestiging van alle elementen van de overeenkomst**op zijn e-mailadres.

Annulering van de bestelling

Met het betalen van de bestelling accepteert de klant onze volledige algemene verkoopvoorwaarden. Annulering na behandeling van een bestelling heeft retourkosten tot gevolg **(20,00 EUR incl. BTW), welke op kosten van de klant staan.**Uitsluitend PNEUS ONLINE TRADING is gerechtigd om de behandeling van de bestelling en de verzenddatum van de producten te bevestigen.

Niet op voorraad

In verband met het grote aantal van dagelijkse transacties kan PNEUS ONLINE TRADING de absolute beschikbaarheid van de bestelde producten en diensten niet garanderen.
Indien producten niet meer op voorraad zijn, zal PNEUS ONLINE TRADING zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant om hem daarvan op de hoogte te brengen.

In dit geval kan de klant kiezen tussen de terugbetaling van de betaalde bedragen binnen maximum 30 dagen of het bestelde product laten vervangen door een vergelijkbaar product die dezelfde prijs heeft als het bestelde product.

In geval van wijziging zal PNEUS ONLINE TRADING het bedrag aanpassen (te veel betaald of supplement te betalen) aan de hand van de gekozen referenties en de klant per e-mail in kennis stellen van de rectificatie.

5. Levering

De levering is gratis, behalve in de volgende gevallen:

- bestellingen van Spikes Spider sneeuwkettingen
- bestellingen van ®®n autoband en/of ®®n motorband. Dan kost de levering 6ú per band.

De levering duurt ongeveer drie (3) tot vijf (5) werkdagen en word uitsluitend ter indicatie aangegeven. Dientengevolge kan bij overschrijding van de leveringstermijn geen aanspraak worden gemaakt op enige schadevergoeding of inhouding, noch kunnen in behandeling genomen bestellingen worden geannuleerd.
De velgen worden apart verpakt. Het schroefwerk bevindt zich in ®®n van de pakketten. In geval er bij de levering producten ontbreken of zijn beschadigd, dan dient de klant dit schriftelijk te vermelden op het afleveringsbewijs dat de bezorger van de transportmaatschappij hem dient te overhandigen.

Bericht van aanbieding:indien de klant zich niet binnen een termijn van 3 tot 4 dagen na de eerste passage van de bezorger bij de transporteur of bij PNEUS ONLINE TRADING heeft gemeld d.m.v. een contactformulier, dan worden de producten retour gezonden aan de magazijnen van PNEUS ONLINE TRADING. **De kosten voor de retourzending, ter hoogte van 20 EUR incl. BTW per product, zullen aan de klant worden gefactureerd en in mindering worden gebracht op de terugbetaling van zijn bestelling.**

In geval er bij de levering producten ontbreken of zijn beschadigd, dient de klant dit schriftelijk te vermelden op het afleveringsbewijs dat hij van de bezorger van de transportmaatschappij dient te verkrijgen. De klant dient vervolgens zo spoedig mogelijk PNEUS ONLINE TRADING in kennis te stellen van zijn voorbehoud per contactformulier, telefoon of per aangetekende brief met bewijs van ontvangst, gericht aan de hotline van PNEUS ONLINE TRADING: PNEUS ONLINE, 71 Chemin du moulin Carron 69570 DARDILLY, FRANKRIJK **binnen een termijn van 48 uur na de levering. PNEUS ONLINE TRADING zal geen enkele claim in aanmerking nemen indien**

het afleveringsbewijs niet van enige vermelding is voorzien.

6. Intrekking

De klant beschikt over een termijn van zeven (7) werkdagen om zich te herroepen. PNEUS ONLINE TRADING verbindt zich tot het binnen een wettelijke termijn terugbetalen van het product.
Het ophalen en retour zenden van de banden geschiedt in opdracht van PNEUS ONLINE TRADING. **De kosten voor de retourzending 20 EUR incl. BTW per band) komen ten laste van de klant. Velgen moeten in hun originele verpakking, en in ieder geval in een verpakking die ze tijdens het transport tegen schokken beschermt, schoon, zonder ventielen en balansgewichten teruggestuurd worden.** De intrekkingstermijn loopt vanaf de dag van levering van de producten, de handtekening van de klant op de afleveringsbon bewijst diens rechtsgeldigheid. **De producten worden slechts teruggenomen of geruild indien deze zich in de originele staat bevinden. De gemonteerde of beschadigde velgen kunnen in geen enkel geval teruggenomen of terugbetaald worden.**

7. Retour van goederen

Banden
De klant heeft de mogelijkheid om de levering te weigeren of retourzending van de goederen te vragen indien de geleverde producten niet overeenkomen met de bestelde producten. De retouraanvraag van de producten dient te geschieden binnen een termijn van zeven (7) werkdagen vanaf de leveringsdatum, de handtekening van de klant op de afleveringsbon bewijst diens rechtsgeldigheid. **Het ophalen en de retourzending van de producten wordt in opdracht van PNEUS ONLINE TRADING uitgevoerd door de transporteur.**

De klant zelf dient daarvoor geen enkele actie te ondernemen. Indien het geretourneerde product inderdaad niet conform is, dan ontvangt de klant binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen nieuwe producten overeenkomstig zijn aanvankelijke bestelling. Indien de voorraad van het betreffende product is uitgeput, dan kan de klant kiezen voor terugbetaling of voor een andere beschikbare referentie. In dat geval zal het prijsverschil aan de klant worden gefactureerd of terugbetaald. **De producten worden slechts teruggenomen of geruild indien deze zich in de originele staat bevinden.**

Indien de klant een fout heeft gemaakt bij het plaatsen van zijn bestelling (maat, index, merk, profiel, aantal, adressen), **worden er retourkosten 20 EUR incl. BTW per band aan de klant gefactureerd en in mindering gebracht op de terugbetaling na de retourzending van de banden.** De klant zal met zijn tegoed opnieuw een bestelling dienen te plaatsen met de juiste referentie, of kiezen voor terugbetaling onder de hierboven vermelde voorwaarden.

Accessoires alu velgen
Indien de klant zich intrekt, dan zal PNEUS ONLINE TRADING de retour organiseren op de kosten van de klant. De retourkosten van 20 EUR incl BTW per velg, staan op kosten van de klant en zullen worden afgetrokken van de terugbetaling.
Degene die de velgen ontvangt moet, voordat hij de afleverbon tekent, de producten uit hun verpakking halen en zelf controleren dat het in overeenstemming met de bestelling is en dat er geen schade op de velgen is.
Velgen moeten in hun originele verpakking, en in ieder geval in een verpakking die ze tijdens het transport tegen schokken beschermt, schoon, zonder ventielen en balansgewichten teruggestuurd worden.

8. Gebruik van de producten

Met het oog op het specifieke en hoog technische karakter van de door PNEUS ONLINE TRADING verkochte producten, dient de klant de voorschriften en aanbevelingen betreffende veiligheid en bedrijfszekerheid ten aanzien van het gebruik (voertuig, oppompen, luchtdruk...), de montage en de opslag van de banden, strikt na te leven. **PNEUS ONLINE TRADING is in geen enkel geval aansprakelijk voor een slechte montage van de banden en voor het gebruik daarvan in abnormale omstandigheden.**

9. Garantie van de producten

Banden
De garantie op de door PNEUS ONLINE TRADING verhandelde producten wordt verleend door de fabrikant.
De klant beschikt vanaf de leveringsdatum over een termijn van zeven (7) werkdagen om de conformiteit van de producten te controleren. **PNEUS ONLINE TRADING verbindt zich tot vervanging van elk gebrekkig product binnen de wettelijke termijn indien:**

- het gebrek werd vastgesteld bij de levering. De klant dient PNEUS ONLINE TRADING aldus hiervan in kennis te stellen binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na de leveringsdatum.
- het gebrek wordt geconstateerd bij de montage, op voorwaarde dat dit laatste zich op zijn laatst, zeven (7) dagen na de leveringsdatum voordoet.
- inzake een fabricagefout die n§ de montage wordt ontdekt, dient schriftelijk bezwaar te worden gemaakt, waarbij het bezwaarschrift dient te worden ondertekend door een automobielspecialist.

Let op!
- Er wordt geen enkele claim in aanmerking genomen inzake banden die door een slechte opslag zijn vervormd en die sinds langer dan zeven (7) werkdagen zijn geleverd.
- Uitstulpingen (kleine bultjes op de wang) die worden geconstateerd op gemonteerde banden waarmee is gereden vallen niet onder de garantie van de fabrikant noch onder die van PNEUS ONLINE TRADING.

Accessoires alu velgen
De klant dient, in geval er een gebrek word geconstateerd, de helpdesk van PNEUS ONLINE TRADING in kennis te stellen d.m.v. het contactformulier, fax of aangetekende brief met bewijs van ontvangst, geadresseerd aan de Helpdesk van PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY, FRANKRIJK. PNEUS ONLINE TRADING geeft u een retournummer dat u op het pakket moet vermelden. Het pakket wordt dan opgehaald door een door PNEUS ONLINE TRADING gemandateerde transporteur.
PNEUS ONLINE TRADING verbindt zich zo snel mogelijk tot het verzenden van nieuwe velgen of tot het terugbetalen van uw bestelling.

10. Prijs

Volumekorting: Bij grote bestellingen (in ®®n keer), past PNEUS ONLINE TRADING een korting toe, afhankelijk van de inhoud van de winkelmand:
boven de EUR 800 incl. BTW => 2% extra korting op het basistarief excl. BTW
boven de EUR 1.200 incl. BTW => 2.5% extra korting op het basistarief incl. BTW
boven de EUR 1.600 incl. BTW => 3% extra korting op het basistarief incl. BTW.

11. Betaling

Betaling dient te geschieden door middel van Creditcard, PayPal, of overschrijving. De klant wordt verwezen naar de rubriek "Betalingscondities" voor de bankgegevens van PNEUS ONLINE TRADING. De bevestigde bestelling wordt slechts wezenlijk geacht wanneer de bank van de firma PNEUS ONLINE TRADING de betaling heeft geµncasseerd (reken op 24 tot 48 uur voor overschrijvingen).

12. Juridische informatie

Overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) beschikt de klant te allen tijde over het recht op toegang en rectificatie van zijn persoonsgegevens. **De door de klant opgegeven informatie is bestemd voor PNEUS ONLINE TRADING en haar handelspartners, voor het leveren van de banden. De door PNEUS ONLINE TRADING ingezamelde persoonsgegevens worden niet verkocht noch verstrekt aan derden voorreclamedoeleinden.**

13. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Op onderhavige termen en voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. In geval van een geschil dient de klant zich te richten tot PNEUS ONLINE TRADING voor het treffen van een minnelijke schikking. Bij gebrek aan een minnelijke schikking worden alle geschillen of onenigheden die kunnen voortkomen uit de tussen PNEUS ONLINE TRADING en de klant afgesloten overeenkomsten, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken voorgelegd.

14. Rechtsgeldigheid

De juridische ineffici±ntie brengt geen juridische ineffici±ntie van ®®n van de voorgaande clausules met zich mee. Ik erken, dat ik op het moment van bestellen en voorafgaand aan het aangaan van elke verplichting, kennis heb genomen van de Algemene Verkoopvoorwaarden, als geformuleerd op dit beeldscherm en verklaar uitdrukkelijk deze zonder voorbehoud te accepteren.